

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ : ความสัมพันธ์ของการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิกและ
ขวัญกำลังใจในการทำงานของพนักงานสหกรณ์เครดิตยูเนียน
ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่
ผู้วิจัย : นางสาวกนิษฐา เชื้อนเพชร รหัสนักศึกษา 5406020255
หลักสูตร : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ยุวลักษณ์ จิระกิตติการ
วันที่อนุมัติผลงาน : กรกฎาคม 2557
จำนวนหน้า : 86
คำสำคัญ : การแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิกกับผู้บังคับบัญชา, ขวัญกำลังใจ

บทคัดย่อ

การศึกษางานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการทำงานของพนักงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิก ที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการทำงานของพนักงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แนวความคิดของ Liden & Maslyn (1998)

กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งสิ้น 32 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการทำงานของพนักงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีขวัญกำลังใจในด้านความสัมพันธ์ที่มีต่อเพื่อนร่วมงานอยู่ระดับสูงที่สุด รองลงมาคือ ความรู้สึกกับผิชอบ ความพอใจในงานที่ทำ และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ส่วนความรู้สึกมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิก มีผลต่อขวัญกำลังใจในการทำงานของพนักงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01