

ชื่อเรื่อง	การประเมินความเสี่ยงตามแนวคิด COSO ของสถานีบริการน้ำมันใน เครือข่ายหุ้นส่วนจำกัด ภาณุออยล์ เซอร์วิสเซอ
ผู้จัดทำ	จิตรภาภรณ์ แดงโสภา
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.จรี วิจิตธนบดี
วันที่อนุมัติผลงาน	พฤษภาคม 2556
จำนวนหน้า	102 หน้า
คำสำคัญ	การประเมินความเสี่ยงตามแนวคิด COSO สถานีบริการน้ำมัน

#### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความเสี่ยงตามแนวคิด COSO ของสถานีบริการน้ำมันในเครือข่ายหุ้นส่วนจำกัด ภาณุออยล์ เซอร์วิสเซอ ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ สภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม สารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามประเมินผล ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานของหุ้นส่วนจำกัด ภาณุออยล์ เซอร์วิสเซอ จำนวน 50 คน ทั้งหมด 5 สาขา เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการคำนวณคือ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

จากผลการศึกษากการประเมินความเสี่ยงตามแนวคิด COSO ของสถานีบริการน้ำมันในเครือข่ายหุ้นส่วนจำกัด ภาณุออยล์ เซอร์วิสเซอ สรุปได้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment) พบว่ารายการความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย มีระดับการควบคุมภายในมากที่สุดซึ่งถือว่าคุณค่าความเสี่ยงต่ำที่สุด องค์ประกอบที่ 2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) พบว่า ด้านการระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นภายในองค์กร รายการที่มีระดับการควบคุมภายในน้อยที่สุดซึ่งถือว่าคุณค่าความเสี่ยงมากที่สุด คือ รายการด้านขายและรายรับ การระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอก มีระดับการควบคุมภายในมากที่สุดซึ่งถือว่าคุณค่าความเสี่ยงต่ำที่สุด ด้านการวิเคราะห์ความเสี่ยง รายการที่มีระดับการควบคุมภายในมากที่สุดซึ่งถือว่าคุณค่าความเสี่ยงต่ำที่สุด

ความเสี่ยงต่ำที่สุด คือ รายการด้านสินค้าคงเหลือ ด้านการกำหนดวิธีการควบคุมเพื่อป้องกันความเสี่ยง ในทุกรายการมีระดับการควบคุมภายในมากซึ่งถือว่าความเสี่ยงต่ำมาก ยกเว้นรายการด้านซื้อและรายจ่าย มีระดับการควบคุมภายในน้อยที่สุดซึ่งถือว่าความเสี่ยงต่ำที่สุด องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการควบคุม (Control Activities) พบว่า การกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติงานที่ชัดเจน รายการด้านการขายและการรับเงิน รายการด้านสินค้าคงเหลือ มีระดับการควบคุมภายในมากซึ่งถือว่าความเสี่ยงต่ำมาก ส่วนรายการด้านทรัพยากรมนุษย์ มีระดับการควบคุมภายในน้อยซึ่งถือว่าความเสี่ยงมาก รายการการสอบทานโดยผู้บริหาร และรายการการควบคุมการประมวลผลสารสนเทศ มีระดับการควบคุมภายในมากที่สุดซึ่งถือว่าความเสี่ยงต่ำที่สุด ส่วนรายการการใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงานมีระดับการควบคุมภายในน้อยที่สุดซึ่งถือว่าความเสี่ยงมากที่สุด องค์ประกอบที่ 4 สารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication) พบว่า รายการด้านการขายและการรับเงิน มีระดับการควบคุมภายในมากที่สุดซึ่งถือว่าความเสี่ยงต่ำที่สุด ส่วนรายการที่มีระดับการควบคุมภายในน้อยซึ่งถือว่าความเสี่ยงมาก คือ รายการองค์กรได้จัดให้มีการจัดทำระบบสารสนเทศที่ถูกต้อง เหมาะสม เป็นปัจจุบันทันต่อเวลา และสะดวกในการเข้าถึง และรายการด้านซื้อและรายจ่าย และองค์ประกอบที่ 5 การติดตามประเมินผล (Monitoring) พบว่า ด้านซื้อและรายจ่าย มีระดับการควบคุมภายในมากที่สุดซึ่งถือว่าความเสี่ยงต่ำที่สุด รองลงมา คือ ด้านการขายและการรับเงิน และด้านสินค้าคงเหลือ มีระดับการควบคุมภายในมากซึ่งถือว่าความเสี่ยงต่ำมาก ส่วนด้านทรัพยากรมนุษย์ มีระดับการควบคุมภายในน้อยซึ่งถือว่าความเสี่ยงมาก ดังนั้น ห้างหุ้นส่วน ฯ ควรจัดให้มีการอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่องและมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน อันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในดำเนินงานและลดความเสี่ยงการบริหารงานขององค์กร