

ชื่อเรื่อง	ปัญหาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดลำปาง
ผู้จัดทำ	ลินดา ดวงสุภา
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.วิริยา จงรักษ์สัตย์
วันที่อนุมัติผลงาน	พฤษภาคม 2556
จำนวนหน้า	138 หน้า
คำสำคัญ	ปัญหา ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) และปัจจัยที่สัมพันธ์กับปัญหาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ด้านซอฟต์แวร์ โดยศึกษา 3 ระบบ ประกอบด้วย ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่าย และระบบบัญชี ซึ่งปัญหาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในการศึกษาี้ แบ่งเป็นทั้งหมด 5 ด้าน คือ ด้านจัดเก็บรายได้ ด้านการเงิน ด้านพัสดุ ด้านบัญชี และด้านผู้อำนวยการกองคลัง

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาด้านพัสดุ ในระบบรายจ่าย โดยมีปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมามีปัญหาด้านบัญชี ในระบบบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนด้านฮาร์ดแวร์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีปัญหาในเรื่องอินเทอร์เน็ตในระดับมาก รองลงมามีปัญหาในเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง

ด้านปัญหาอื่น ๆ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง การศึกษานี้ยังพบว่า อายุ เป็นปัจจัยด้านบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม

ส่วนปัจจัยด้านประสบการณ์ การศึกษานี้พบว่า จำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ด้านกองคลังก่อนใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) และ
ประสบการณ์ในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มี
ความสัมพันธ์กับปัญหาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ในทิศทางตรงกันข้าม

ในขณะที่ปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์ มีความสัมพันธ์กับปัญหาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

การศึกษานี้ ทำให้ทราบถึงระดับปัญหาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปสู่แนวทางการแก้ไขปัญหการบันทึก
บัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ของเทศบาลตำบล ใน
จังหวัดลำปาง และขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น เพื่อให้การบันทึกบัญชีมีประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผลยิ่งขึ้น