

ชื่อเรื่อง	ศึกษาระบบบัญชีและการเงินของบริษัท โตโยต้าครังค์ เชียงใหม่ จำกัด
ผู้จัดทำ	พัชรินทร์ แก้วพันวงศ์
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นุชบา อารีย์
วันที่อนุมัติผลงาน	พฤษภาคม 2553
จำนวนหน้า	238
คำสำคัญ	ระบบบัญชีและการเงิน

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบบัญชีและการเงินของ บริษัท โตโยต้าครังค์ เชียงใหม่ จำกัด โดยศึกษากระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อวิเคราะห์ปัญหา และอุปสรรค ที่มีอยู่ในระบบบัญชีและการเงินของบริษัทฯ ใช้อยู่ในปัจจุบัน การศึกษาได้แยกออกเป็น 6 ระบบ ได้แก่ ระบบบัญชีขายและลูกหนี้การค้า ระบบบัญชีซื้อและเจ้าหนี้การค้า ระบบบัญชีคลังสินค้า ระบบบัญชี เงินสดและเงินฝากธนาคาร ระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร ระบบบัญชีเงินเดือนและค่าแรง โดยใช้วิธีการ สัมภาษณ์เชิงลึก การสังเกตการณ์กระบวนการปฏิบัติงาน การออกแบบสอบถาม รวมทั้งการค้นคว้า และเก็บข้อมูลจากเอกสารปฏิบัติงาน รายงานทางการบัญชี การศึกษาเปรียบเทียบและคู่มือการปฏิบัติงาน คำบรรยายลักษณะงาน โปรแกรมสำเร็จรูป ผังองค์กร และ ระบบการบริหารงานของบริษัทฯ ตลอดจน หนังสือ วารสาร และเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

จากการศึกษาพบว่า บริษัท โตโยต้าครังค์ เชียงใหม่ จำกัด ควรทำการ ปรับปรุงกระบวนการ ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องระบบบัญชีและการเงินในด้านต่างๆ ดังนี้ การปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน โดยทั่วไป บริษัท ฯ ควรกำหนดนโยบายการบริหารสินทรัพย์ถาวร การจัดซื้อสินค้าหรือบริการอื่นๆ การตรวจสอบภายใน การควบคุมการปฏิบัติงาน โดยคอมพิวเตอร์ เพื่อก่อให้เกิดกระบวนการ ปฏิบัติงานที่มีความเหมาะสม การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานระบบบัญชีและการเงินทั้ง 6 ระบบ เพื่อให้ ผู้ปฏิบัติงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดทำแผนพัฒนาระบบบัญชีและการเงิน เนื่องจากในปัจจุบัน โปรแกรมสำเร็จรูปที่แต่ละหน่วยงานใช้ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้ ด้าน ระบบบัญชีขายและลูกหนี้การค้า บริษัท ฯ ควรศึกษาและ วิเคราะห์ขั้นตอนการจัดเตรียมเอกสารของ ฝ่ายศูนย์บริการหลังการขายเพื่อหาสาเหตุของการจัดเตรียมเอกสารไม่ทันตามกำหนด และควร กำหนดให้มีการทบทวน และ วิเคราะห์ข้อมูลด้านลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินคุณภาพของ

ถูกหนีการค้าแต่ละรายว่ากิจการควรมายสินค้าหรือบริการได้มากน้อยเพียงใด ด้านระบบบัญชีซื้อและ
เจ้าหน้าที่การค้า บริษัทฯ ควรกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานในการจัดซื้อและส่งคืน(กรณีสินค้าชำรุด
เสียหาย)สำหรับสินค้าหรือบริการอื่นๆ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้
อย่างถูกต้อง เหมาะสม ด้านระบบบัญชีคลังสินค้า บริษัทฯควรกำหนดให้มีการตรวจทานการทำงาน
ระหว่างกัน โดยกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องลงชื่อบนเอกสารการเบิกจ่ายให้ครบถ้วนเพื่อป้องกันความ
ผิดพลาดที่เกิดขึ้นในกระบวนการเบิกจ่ายสินค้า ด้านระบบบัญชีเงินสดและเงินฝากธนาคาร บริษัทฯ
ควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน ทุกคนมีความเข้าใจใน
ระบบ และสามารถใช้เป็นแนวทางในการทำงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ด้านระบบบัญชี
สินทรัพย์ถาวร บริษัทฯ ควรกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารสินทรัพย์ถาวร และ กำหนดนโยบายการ
บริหารสินทรัพย์ที่ชัดเจน ได้แก่ การจัดซื้อสินทรัพย์ การประกันภัยสินทรัพย์ การบำรุงรักษาสินทรัพย์
การเก็บรักษาสินทรัพย์ รวมถึง การจำหน่ายสินทรัพย์ เมื่อหมดอายุการใช้งาน ส่วนทางด้านระบบบัญชี
เงินเดือนและค่าแรง บริษัทฯ ควรหาเครื่องมือ หรือ อุปกรณ์ เช่น โปรแกรมช่วยคำนวณเงินเดือน มาใช้
ในการทำงาน เพื่อลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นและเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้
การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลการศึกษาที่ได้จะเป็นข้อมูลพื้นฐาน ที่จะช่วยให้องค์กรนำไปใช้ประกอบในการจัดทำ
แผนพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อสรรหาโปรแกรมสำเร็จรูป ที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับ
สภาพการดำเนินงานในองค์กรต่อไปได้ในอนาคต