

ชื่อเรื่อง	ปัญหาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี SAP ของ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในจังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	พีชรา ตีใหม่
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุษบา อารีย์
วันที่อนุมัติผลงาน	เมษายน 2556
จำนวนหน้า	97
คำสำคัญ	ปัญหา การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี SAP ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเรื่อง "ปัญหาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี SAP ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในจังหวัดเชียงใหม่" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี SAP ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จำนวน 120 ราย ได้แก่ ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา จำนวน 25 ราย หัวหน้าการเงิน จำนวน 25 ราย หัวหน้าธุรการ จำนวน 20 ราย และพนักงานการเงิน จำนวน 50 ราย ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในจังหวัดเชียงใหม่ และเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าคือ แบบสอบถามและใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมทางการบัญชี SAP อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ หรือฮาร์ดแวร์ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ ด้านบุคลากร และด้านวิธีปฏิบัติและกระบวนการทำงาน (Procedures) ปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านระบบสื่อสารและระบบสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรควรมีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมทางการบัญชี SAP ก่อนการปฏิบัติงานจริง รวมถึงจัดทำงบประมาณในการปรับปรุงอุปกรณ์ในการทำงานให้รองรับกับโปรแกรม และในด้านบุคลากรควรสับเปลี่ยนหน้าที่ของพนักงานเพื่อให้สามารถทำงานได้หลายหน้าที่และใช้โปรแกรมอย่างเต็ม

ประสิทธิภาพ อีกทั้งคู่มือและวิธีปฏิบัติควรจัดให้อยู่ในระบบสารสนเทศ เพื่อการสืบค้นสะดวกและ
ง่ายต่อการใช้งาน ส่วนด้านระบบสารสนเทศควรปรับปรุงโปรแกรมให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้ทัน
ความต้องการ อีกทั้งควรให้มีการประเมินระบบ SAP เพื่อนำไปปรับปรุงระบบในอนาคตอีกด้วย

PAYAP UNIVERSITY