

ชื่อเรื่อง	ศึกษาระบบการควบคุมภายในของอุตสาหกรรมผลิตและส่งออกของ ธุรกิจเซรามิค จังหวัดลำปาง
ผู้จัดทำ	อิทธิพงษ์ ชัดชุ่มแสง
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นุชบา อารีย์
วันที่อนุมัติผลงาน	กันยายน 2551
จำนวนหน้า	155 หน้า
คำสำคัญ	ระบบการควบคุมภายใน อุตสาหกรรมผลิตและส่งออก ธุรกิจเซรามิค

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระบบการควบคุมภายในของ อุตสาหกรรมผลิตและส่งออกของธุรกิจเซรามิค จังหวัดลำปาง โดยจำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียนเพื่อที่จะศึกษาถึงระดับการควบคุมภายในตามขนาดของกิจการของผู้ประกอบการผลิตและส่งออกธุรกิจเซรามิค ในจังหวัดลำปาง ซึ่งมีการควบคุมภายในของการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการผลิต ด้านการจัดซื้อ ตรวจจับและสินค้าคงคลัง ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านการเงินและบัญชี และด้านการตลาดและการขาย

โดยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยัง ประชากรจำนวน 24 ชุด ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ บรรยายลักษณะทั่วไปเชิงพรรณนาของข้อมูลที่ได้ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ นำเสนอเป็นคำร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อหาความสัมพันธ์และความแตกต่างของระดับการควบคุมภายใน โดยจำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน

จากการศึกษาพบว่า กิจการที่ผลิตและส่งออกเซรามิคนั้นมีการปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมภายใน โดยวัดจากเกณฑ์การให้คะแนน ซึ่งมีการควบคุมภายในของการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ คือ ด้านการผลิตประกอบด้วย การวางแผนการผลิตและคุณภาพการผลิตมีการควบคุมภายในอยู่ในระดับมาก ส่วนการดูแลรักษาเครื่องมือและบุคลากรการผลิตมีการควบคุมภายในระดับปานกลาง ด้านการจัดซื้อ ตรวจจับและสินค้าคงคลังประกอบด้วย การตรวจจับมีการควบคุม

ภายในอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนวิธีการจัดซื้อและสินค้าคงคลังมีการควบคุมภายในอยู่ในระดับมาก ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย การจ่ายเงินเดือนมีการควบคุมภายในอยู่ในระดับมาก และการวางแผนบุคลากรมีการควบคุมภายในอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการเงินและบัญชีที่มีการควบคุมภายในอยู่ในระดับมาก และด้านการตลาดและการขาย ประกอบด้วย การเตรียมความพร้อมที่จะส่งออกมีการควบคุมภายในอยู่ในระดับ มากที่สุด กระบวนการส่งออกและการรับชำระเงินมีการควบคุมภายในอยู่ในระดับมาก ส่วนการศึกษาถึงความสัมพันธ์และความแตกต่าง ระหว่างขนาดของทุนจดทะเบียนกับระดับการควบคุมภายใน ตามสมมติฐานนั้น พบว่า จากการศึกษาความสัมพันธ์ในด้านการผลิตพบว่า ด้านการควบคุมภายในเรื่องการวางแผนการผลิตและการดูแลรักษาเครื่องมือและเทคโนโลยีการผลิตขนาดทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีการควบคุมภายในไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านคุณภาพการผลิตและด้านบุคลากรการผลิต ขนาดทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีการควบคุมภายในแตกต่างกัน ในด้านการจัดซื้อ ตรวจจับและสินค้าคงคลัง ด้านการควบคุมภายในมีความแตกต่างกันโดย ด้านวิธีการจัดซื้อและด้านการตรวจจับ ขนาดทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท-ไม่เกิน 5 ล้านบาท และขนาดทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาทขึ้นไปมีการควบคุมภายในไม่แตกต่างกัน ในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลขนาดของทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีการควบคุมภายในแตกต่างกัน ด้านการควบคุมภายในเรื่องการวางแผนทรัพยากร ทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท-ไม่เกิน 5 ล้านบาทและทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท-ไม่เกิน 10 ล้านบาทมีการควบคุมภายในไม่แตกต่างกัน ในด้านการเงินและบัญชี ขนาดของทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีการควบคุมภายในแตกต่างกัน โดยเรื่องอำนาจอนุมัติและการแบ่งแยกหน้าที่และด้านการรายงาน ทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท-ไม่เกิน 5 ล้านบาทและมากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป ไม่แตกต่างกัน ในด้านการตลาดและการขาย ขนาดทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีการควบคุมภายในแตกต่างกัน เรื่องการเตรียมความพร้อมที่จะส่งออกและกระบวนการส่งออก ส่วนด้านการรับชำระเงินขนาดทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีการควบคุมภายในไม่แตกต่างกัน โดยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท-ไม่เกิน 5 ล้านบาทและทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท-ไม่เกิน 10 ล้านบาทมีการควบคุมภายในไม่แตกต่างกันและด้านกระบวนการส่งออกขนาดทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท-ไม่เกิน 5 ล้านบาทและทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาทขึ้นไปมีการควบคุมภายในไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาคือ ในด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ควรมีการปรับเปลี่ยนหน้าที่การทำงานของพนักงานเพื่อป้องกันโอกาสการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้ ควรมีการประกันความซื่อสัตย์ของพนักงาน เช่น การวางเงินประกันโดยเฉพาะพนักงานการเงิน ด้านการตลาดและการ

ชาย ในการทำเอกสารในการส่งออกนั้นควรใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยแทนการทำเอกสาร
ด้วยมือเพื่อป้องกันความผิดพลาดและลดความล่าช้าของการจัดทำเอกสาร

PAYAP UNIVERSITY