

บทคัดย่อ

วิชา บช.882 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง : ศึกษากระบวนการควบคุมภายในของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ จำกัด (มหาชน) ศูนย์ภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ โดยเปรียบเทียบกับแนวคิดของ COSO

ชื่อผู้วิจัย : นายธีราพัฒน์ จักรเงิน

หลักสูตร : บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุษบา อารีย์

วันที่อนุมัติผลงาน : สิงหาคม 2550

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบองค์ประกอบของการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO ทั้ง 5 องค์ประกอบ อันได้แก่ สภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม สารสนเทศและการสื่อสาร และการเฝ้าติดตามประเมินผล กับระบบการควบคุมภายในของ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ จำกัด(มหาชน) ศูนย์ภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่

โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากการสรุปคำตอบจากแบบสอบถาม เป็นความถี่ และร้อยละของคำตอบในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมภายในของ COSO ทั้ง 5 องค์ประกอบข้างต้น นอกจากนี้ยังทำการศึกษาถึงความแตกต่างระหว่างแผนกต่างๆที่มีอยู่ในบริษัท อีออน ฯ กับกิจกรรมการควบคุม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ยและความแปรปรวน ใช้ F-Test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากการศึกษาพบว่า บริษัท อีออนฯ มีการปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมภายในของ COSO ทั้ง 5 องค์ประกอบเป็นส่วนใหญ่แต่อาจปฏิบัติได้ไม่ครบทุกเรื่อง ส่วนการศึกษา

ถึงความแตกต่างระหว่างแผนกต่างๆที่มีอยู่ใน บริษัท อีออนฯ กับกิจกรรมการควบคุมนั้น พบว่าแผนกต่างๆ มีความแตกต่างที่มีนัยสำคัญกับกิจกรรมการควบคุมภายใน เฉพาะแผนกควบคุมสินเชื่อ กับ แผนกรังรัดหนี้สิน แผนกการตลาด และแผนกลูกค้าสัมพันธ์

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงความแตกต่างและความสอดคล้องกัน ในเรื่องขององค์ประกอบของการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO ข้อมูลที่ได้จากศึกษาจะได้เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยต่อไป อันจะนำไปสู่แนวทางปฏิบัติด้านการควบคุมภายในที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และรูปแบบการดำเนินงานของ บริษัท อีออนฯ ให้มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่หน่วยงาน และบุคคลต่างๆ ทั่วไป