

ชื่อเรื่อง	การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการควบคุมภายในของ ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานประกันสังคมจังหวัดแม่ฮ่องสอน ตามแนวคิดการควบคุมภายในของ COSO
ผู้จัดทำ	อนันเดช ใจผาวัง
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุชบา อารีย์
วันที่อนุมัติผลงาน	พฤษภาคม 2553
จำนวนหน้า	113 หน้า
คำสำคัญ	ปัญหาการควบคุมภายใน แนวคิดการควบคุมภายในของ COSO สำนักงานประกันสังคม

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการควบคุมภายในของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานประกันสังคมจังหวัดแม่ฮ่องสอน ตามแนวคิดการควบคุมภายในของ COSO ที่มีความเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงองค์กร ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ได้แก่ สภาพแวดล้อมภายในองค์กร การกำหนดวัตถุประสงค์ การระบุปัจจัยเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การตอบสนองความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม สารสนเทศและการสื่อสาร การติดตามประเมินผล

ประชากรของการศึกษานี้ ได้แก่ บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานประกันสังคม จำนวน 15 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลสำหรับการศึกษาคือแบบสอบถาม และรวบรวมข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และการวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการควบคุมภายใน ทั้ง 8 องค์ประกอบ ตามความหมายของเกณฑ์เฉลี่ย นอกจากนี้ยังรวบรวมข้อมูลจากหนังสือและเอกสารที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่งนักวิชาการ
แรงงานมีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป และสำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาตรี

ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการควบคุมภายในของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน
ประกันสังคมจังหวัดแม่ฮ่องสอน ตามแนวคิดการควบคุมภายในของ COSO จากการศึกษาพบว่า
ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานประกันสังคมจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการ
ควบคุมภายใน ที่พบมากที่สุด 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1)กิจกรรมการควบคุม พบปัญหามากที่สุด
คือ บุคลากรไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามแผน รองลงมาคือ 2)การ
กำหนดวัตถุประสงค์ พบปัญหามากที่สุด คือวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรไม่มีความ
ชัดเจน ไม่มีปัจจัยที่ทำให้ทำงานสำเร็จ ไม่มีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน ไม่มีการเผยแพร่
และชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับเข้าใจ 3)สารสนเทศและการสื่อสาร พบปัญหามากที่สุด คือ
ไม่จัดทำแฟ้มหนังสือเวียนหรือปิดประกาศเพื่อเผยแพร่ข้อมูลในส่วนงาน 4)การติดตามประเมินผล
พบปัญหามากที่สุด คือ ไม่สามารถลดความผิดพลาดในการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและ
ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และ รายงานทางการเงิน ไม่ถูกต้อง ไม่น่าเชื่อถือ และไม่ทันต่อเวลา และ
บุคลากรไม่มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น 5)สภาพแวดล้อมภายใน
องค์กร พบปัญหามากที่สุด คือ บุคลากรไม่ทราบขอบข่ายงาน อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ
ของตนเอง 6)การระบุปัจจัยเสี่ยง พบปัญหามากที่สุด คือ ไม่พิจารณาความเสี่ยงในด้านระบบ
ข้อมูล ข่าวสาร ระบบสารสนเทศ 7)การตอบสนองความเสี่ยง พบปัญหามากที่สุด คือไม่มีวิธีการ
ควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และ8)การประเมินความเสี่ยง
พบปัญหามากที่สุด คือ คือ ผู้บริหารและพนักงานไม่มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ความเสี่ยง และไม่มี
หลักเกณฑ์ในการพิจารณาระดับความสำคัญ และโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง ตามลำดับ

การศึกษานี้ ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการควบคุมภายในของ
ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานประกันสังคมจังหวัดแม่ฮ่องสอน ตามแนวคิดการควบคุมภายในของ
COSO โดยข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นแนวทางการวิจัยในครั้งต่อไป และนำไปสู่แนวทาง
ให้ผู้บริหารใช้เป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ การวางแผน และจัดระบบการควบคุมภายในของ
สำนักงานประกันสังคมจังหวัดแม่ฮ่องสอนที่มีความเหมาะสมแก่องค์กร เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่
หน่วยงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องต่อไป