

บทคัดย่อ

วิชา บข. 882 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง :	ปัญหาการเสียดายเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยราชการ ในอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้วิจัย :	นางสาวสุภาภรณ์ วิริยกิจจำรูญ
อาจารย์ที่ปรึกษา :	ดร.วิริยา จงรักภักดิ์
หลักสูตร :	บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน :	เมษายน 2549

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาในการเสียดายเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยราชการในอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยราชการในอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 267 ราย และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ซึ่งประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลวิจัยสรุปได้ว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีรายได้จากเงินเดือนประจำเพียงอย่างเดียว กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอยู่ในระดับปานกลาง และมีวิธีการศึกษาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วยวิธีการค้นหาข้อมูลจากการสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญหรือเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรและจะมีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากการอ่านคำแนะนำในแบบแสดงรายการ
2. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีปัญหาการเสียดายเงินได้บุคคลธรรมดาในด้านต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยรวมจะพบปัญหาด้านขอลดภาษีมากที่สุด ซึ่งส่วนใหญ่จะพบปัญหาการใช้เวลานานในการขอลดภาษี (ระยะเวลาตั้งแต่การยื่นคำร้องจนถึงการได้รับเงินภาษีคืน) ปัญหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์เงินได้พึงประเมินที่พบมากที่สุดคือ ปัญหาการวิเคราะห์และจำแนกประเภทเงินได้พึงประเมิน ปัญหาเกี่ยวกับการหักค่าใช้จ่ายและปัญหาเกี่ยวกับการหักค่าลดหย่อนที่พบมากที่สุดคือปัญหาขาดความรู้เกี่ยวกับการหักค่าใช้จ่ายและปัญหาความไม่เข้าใจหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการหักค่าอุปการะเลี้ยงดูบิดามารดา ตามลำดับ ขณะที่

ปัญหาเกี่ยวกับอัตราและวิธีการคำนวณและปัญหาเกี่ยวกับการกรอกแบบแสดงรายการที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณเงินได้สุทธิและปัญหาวิธีการกรอกแบบแสดงรายการ ตามลำดับ ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการและการชำระภาษีซึ่งเกิดจากผู้เสียภาษีและผู้เก็บภาษีที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขาดอุปกรณ์และขาดความรู้ในการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต

3. กลุ่มตัวอย่างในทุกส่วนราชการมีปัญหาการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในด้านต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างในส่วนภูมิภาค ส่วนใหญ่มีปัญหาขาดความรู้เกี่ยวกับการขอคืนภาษี กลุ่มตัวอย่างในส่วนกลาง ส่วนใหญ่มีปัญหาขาดความรู้ในการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต และกลุ่มตัวอย่างในส่วนท้องถิ่น ส่วนใหญ่มีปัญหาขาดความรู้เกี่ยวกับการหักค่าใช้จ่าย
4. กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีปัญหาการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในด้านต่างๆ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่ามีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ คือ กรมสรรพากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดให้มีหน่วยงานให้คำแนะนำการเสียภาษีตามชุมชน ประชาสัมพันธ์วิธีการและตัวอย่างการเสียภาษีทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้เสียภาษีมียุทธศาสตร์ความรู้ความเข้าใจวิธีการคำนวณ การกรอกแบบ และการยื่นแบบแสดงรายการมากขึ้น