

บทคัดย่อ

วิชา บช. 882 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: การจัดการต้นทุนของเสียอย่างมีคุณภาพ กรณีศึกษา : ห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่อินเตอร์เนชั่นแนล เดค
ชื่อผู้วิจัย	: นางสาวเมทินี กาบเขียว
หลักสูตร	: บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.เทียน เถรามัญ
วันที่อนุมัติผลงาน	: พฤษภาคม 2550

การค้นคว้าด้วยตนเองเรื่อง การจัดการต้นทุนของเสียอย่างมีคุณภาพ กรณีศึกษา : ห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่อินเตอร์เนชั่นแนล เดค มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และวิเคราะห์การจัดการต้นทุนของเสียอย่างมีคุณภาพมาประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่อินเตอร์เนชั่นแนล เดค

การศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จากห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่อินเตอร์เนชั่นแนล เดค จำนวน 300 คน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์วิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา(Descriptive) คือ ค่าร้อยละ(Percentage) และค่าความถี่ (Frequency)

จากการศึกษาพบว่า การจัดการต้นทุนของเสียอย่างมีคุณภาพ กรณีศึกษา : ห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่อินเตอร์เนชั่นแนลเดค มี 2 แนวทางคือกระบวนการจัดซื้อและกระบวนการตรวจสอบคุณภาพสินค้า

กระบวนการจัดซื้อ เป็นกระบวนการสำคัญในการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องการรวบรวมการสั่งซื้อวัตถุดิบที่ต้องการในการผลิตสินค้าทั้งหมด เพื่อดำเนินการผลิตสินค้า ซึ่งห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ อินเตอร์เนชั่นแนลเดค ใช้วิธีการสั่งซื้อโดยมี

การกำหนดเป็นนโยบายไว้เป็นการสั่งซื้อ 1 ครั้ง ต่อ 1 คำสั่งซื้อของลูกค้า ซึ่งทำให้เสียค่าใช้จ่ายและต้นทุนในการดำเนินการสั่งซื้อวัตถุดิบเป็นจำนวนมาก เมื่อมีการนำแนวทางการจัดการคุณภาพโดยรวมทั้งสององค์กรมาใช้ทำให้สามารถประหยัดต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อวัตถุดิบ ซึ่งทางองค์กรมีการนำการจัดการต้นทุนของเสียอย่างมีคุณภาพ มาใช้โดยมีการกำหนดแนวทางการประยุกต์ใช้โดยการรวบรวมคำสั่งซื้อของลูกค้า เพื่อดำเนินการสั่งซื้อวัตถุดิบในแต่ละครั้ง ซึ่งส่งผลให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และเห็นเป็นรูปธรรมมากขึ้น อีกทั้งยังสามารถลดต้นทุนในการสั่งซื้อวัตถุดิบในแต่ละครั้งได้ ซึ่งนั่นย่อมส่งผลให้ต้นทุนการผลิตสินค้าลดลงด้วย

กระบวนการตรวจสอบคุณภาพสินค้า เป็นการตรวจสอบคุณภาพของสินค้าที่ผลิตในแต่ละขั้นตอน โดยมีกระบวนการตรวจสอบเพียงร้อยละ 90 เนื่องจากมีอัตรากำลังไม่เพียงพอในการตรวจสอบ เมื่อมีการจัดการต้นทุนของเสียอย่างมีคุณภาพ มาประยุกต์ใช้แล้ว ทำให้สามารถทราบอัตราส่วนระหว่างงานที่รับผิดชอบ และอัตรากำลังของบุคลากรในด้านนี้ได้ เมื่อมีการเพิ่มอัตรากำลังด้านบุคลากรในการตรวจสอบคุณภาพของสินค้าจะทำให้สามารถตรวจสอบคุณภาพของสินค้าได้ร้อยละ 100 ซึ่งทางองค์กรได้มีการเลือกปฏิบัติโดยการเพิ่มบุคลากรทางด้านการตรวจสอบคุณภาพของสินค้าให้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อให้สามารถดำเนินการตรวจสอบคุณภาพสินค้าที่ดำเนินการผลิตทั้งกระบวนการ ได้ทั้งร้อยละ 100 ซึ่งจะทำให้สินค้าที่ทำการผลิตนั้นมีคุณภาพมากขึ้น และสามารถลดของเสียที่เกิดจากการผลิตได้ด้วย

เมื่อมีการนำการจัดการต้นทุนของเสียอย่างมีคุณภาพ มาใช้แล้วจะเห็นว่าสามารถประหยัดต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการผลิตสินค้าตามคำสั่งซื้อของลูกค้า และยังสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบได้ทั้งจำนวน เมื่อมีการตรวจสอบคุณภาพของสินค้าได้ทั้งจำนวนแล้ว จะทำให้สามารถลดของเสียที่เกิดจากการผลิต