

ชื่อเรื่อง	: ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวน สก. จอมทอง จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: จิรนาฎ ปัญญาเทพ
หลักสูตร	: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.เทียน เสรวมัญญ
วันที่อนุมัติผลงาน	: สิงหาคม 2554
จำนวนหน้า	: 100 หน้า
คำสำคัญ	: ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยค้ำจุน

#### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สก. จอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สก.จอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ (2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สก. จอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุราชการ

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติงานใน ส่วนปกครองของ สก.จอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 105 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีช่วงอายุ 50-59 ปี มีอายุราชการอยู่ในช่วง 31-40 ปี มีสถานภาพสมรส มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 12,205 บาทขึ้นไป และอาศัยอยู่บ้านพักส่วนตัว

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมีโครงสร้างและมีวัตถุประสงค์ที่เปิดเผย (Structure-Undisguised Questionnaire) ประกอบด้วย 3 ส่วน สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เหตุผลที่เข้ารับราชการตำรวจ และความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สก.จอมทอง ต่อปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ตามแนวคิดทฤษฎีสองปัจจัยของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg) โดยแบบสอบถามดังกล่าวมีการตรวจสอบความตรง (Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability)

โดยแบบสอบถามมีค่า Cronbach Alpha Coefficient เท่ากับ 0.956 สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนสถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย ทดสอบสมมติฐาน โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปร จำแนกตามตัวแปร ประชากรที่จำแนกมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ อายุราชการ โดยใช้สถิติทดสอบทางเดียว (One way ANOVA) และกำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05 หากผลการทดสอบสมมติฐานมีนัยสำคัญจะทดสอบความสัมพัทธ์ด้วยวิธีการ LSD ซึ่งผลการศึกษสามารถสรุปได้ดังนี้

เหตุผลห้าอันดับแรกในการเข้ารับราชการตำรวจ คือ อันดับหนึ่ง ได้แก่ มีความมั่นคง อันดับที่สอง ได้แก่ มีเงินเดือนประจำ มีสวัสดิการ อันดับสาม ได้แก่ เป็นอาชีพที่น่ายกย่องนับถือ มีเกียรติ อันดับสี่ ได้แก่ อยากร่วมเหลือผู้อื่นเมื่อยามเดือดร้อน และอันดับที่ห้า ได้แก่ มีความตั้งใจ จะรับราชการตำรวจโดยตรง

ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านการยอมรับนับถือ ยกเว้นด้านการได้รับการเลื่อนตำแหน่งที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับปัจจัยค้ำจุนในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ค้ำจุนในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความปลอดภัย /มั่นคงในการทำงาน ส่วน ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลในองค์กร ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านสถานภาพในการทำงาน ด้านโอกาสที่จะได้รับ ความก้าวหน้าในอนาคต และด้านสภาพการทำงาน และข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีความ คิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการควบคุมดูแล และด้าน ค่าจ้างและผลตอบแทน

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สก.จอมทองต่อการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุราชการ มีปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนในการ ปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05