

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	:	การจัดการกิจกรรมโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการร้านเฟอร์นิเจอร์ ในหมู่บ้านถวาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้จัดทำ	:	นายชนสิน เคนเจริญกุล
อาจารย์ที่ปรึกษา	:	ดร. เทียน เสงี่ยมัญ
หลักสูตร	:	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	:	สิงหาคม 2554
จำนวนหน้า	:	109 หน้า
คำสำคัญ	:	โลจิสติกส์ ผู้ประกอบการร้านเฟอร์นิเจอร์ หมู่บ้านถวาย

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การจัดการกิจกรรม โลจิสติกส์ของผู้ประกอบการร้านเฟอร์นิเจอร์ในหมู่บ้านถวาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้คือ ผู้ประกอบการร้านเฟอร์นิเจอร์ในหมู่บ้านถวาย จำนวน 95 ราย พบว่า ผู้ประกอบการร้านเฟอร์นิเจอร์ในหมู่บ้านถวาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่เป็นเพศ หญิง อายุระหว่าง 31-60 ปี มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี รายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 50,000 – 100,000 บาท มีรูปแบบของธุรกิจเป็นแบบ กิจการเจ้าของคนเดียว มีเงินทุนจดทะเบียนแบ่ง ออกเป็น 2 ประเภทคือ ต่ำกว่า 500,000 บาท และ มากกว่า 500,001 บาท ขึ้นไป โดยส่วนใหญ่ผู้นั้นจะมีจำนวนพนักงานในร้านต่ำกว่า 5 คน มีระยะเวลาดำเนินงานแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ ดำเนินงาน มาน้อยกว่า 4 ปี และ ดำเนินงานมากกว่า 4 ปีขึ้นไป และมีรูปแบบในการดำเนินกิจการสามารถแบ่ง ออกได้ 2 ประเภทคือ เป็นผู้ดำเนินทุกกระบวนการด้วยตนเอง และ เป็นผู้ดำเนินการในบาง กระบวนการ

การศึกษาระดับการปฏิบัติกิจกรรมโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการร้านเฟอร์นิเจอร์ใน หมู่บ้านถวาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า กิจกรรมที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญในการ ปฏิบัติในระดับมากที่สุด คือ ด้านการขนส่ง ด้านการประมวลคำสั่งซื้อ และ ด้านการบรรจุภัณฑ์ กิจกรรมโลจิสติกส์ที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญในการปฏิบัติในระดับมาก คือ ด้านการจัดหา

วัสดุ ด้านการบริการลูกค้า ด้านการคลังสินค้า และด้านการจัดการสินค้าคงคลัง และให้ความสำคัญในการปฏิบัติในระดับปานกลาง คือ ด้านการเคลื่อนย้ายสินค้า

การศึกษาเพื่อเปรียบเทียบว่าผู้ประกอบการที่มีเงินทุนจดทะเบียน ที่แตกต่างกันนั้น จะมีระดับการปฏิบัติกิจกรรม โลจิสติกส์ที่แตกต่างกันหรือไม่ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการที่มีเงินทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 500,000 บาท และมากกว่า 500,001 บาท มีระดับการปฏิบัติกิจกรรม โลจิสติกส์ที่แตกต่างกัน ในด้าน การประมวลคำสั่งซื้อ บรรจุภัณฑ์ ด้านการขนส่ง ด้านสินค้าคงคลัง ด้านการคลังสินค้า และการบริการ มีระดับการปฏิบัติกิจกรรม โลจิสติกส์ที่ไม่แตกต่างกัน ในด้านการจัดหาวัสดุ และการเคลื่อนย้ายสินค้า

การศึกษาเพื่อเปรียบเทียบว่าผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินงาน ที่แตกต่างกันนั้น จะมีระดับการปฏิบัติกิจกรรม โลจิสติกส์ที่แตกต่างกันหรือไม่ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการที่มีระยะเวลาดำเนินงานน้อยกว่า 4 ปี และมีระยะเวลาดำเนินงานมากกว่า 4 ปี มีระดับการปฏิบัติกิจกรรม โลจิสติกส์ที่แตกต่างกัน ในด้านการคลังสินค้า และการเคลื่อนย้ายสินค้า มีระดับการปฏิบัติกิจกรรม โลจิสติกส์ที่ไม่แตกต่างกันในด้านการจัดหาวัสดุ การประมวลคำสั่งซื้อ บรรจุภัณฑ์ ด้านการขนส่ง ด้านสินค้าคงคลัง และด้านการบริการ

การศึกษาเพื่อเปรียบเทียบว่าผู้ประกอบการที่มีรูปแบบการดำเนินธุรกิจ ที่แตกต่างกันนั้น จะมีระดับการปฏิบัติกิจกรรม โลจิสติกส์ที่แตกต่างกันหรือไม่ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการที่มีรูปแบบการดำเนินธุรกิจแบบ เป็นผู้ดำเนินทุกกระบวนการด้วยตนเอง และเป็นผู้ดำเนินในบางกระบวนการ แตกต่างกัน ในด้านการจัดหาวัสดุ ด้านการคลังสินค้า และด้านการเคลื่อนย้ายสินค้า มีระดับการปฏิบัติกิจกรรม โลจิสติกส์ที่ไม่แตกต่างกันในด้านการประมวลคำสั่งซื้อ บรรจุภัณฑ์ ด้านการขนส่ง ด้านสินค้าคงคลัง และด้านการบริการ

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ประกอบการ คือ ผู้ประกอบการ ในด้านการจัดหาวัสดุนั้นไม่จำเป็นต้องเฉพาะผู้ประกอบการที่ดำเนินทุกกระบวนการด้วยตนเองเท่านั้น สำหรับผู้ประกอบการที่ดำเนินในบางกระบวนการ การหาสินค้าสำเร็จรูปที่มีคุณภาพและมีต้นทุนที่ต่ำที่สุด ก็จะสามารถช่วยในการเพิ่มกำไรให้แก่ธุรกิจ รวมไปถึงการให้ความสำคัญด้านการบริการเพื่อลูกค้าเกิดความประทับใจและกลับมาใช้บริการอีกครั้ง ซึ่งผู้ประกอบการต้องมีจัดการคลังสินค้าเพื่อสามารถที่จะจัดเก็บสินค้าให้มีคุณภาพสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ และควรใช้เครื่องมืออุปกรณ์สมัยใหม่ในการเคลื่อนย้ายสินค้าเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงของสินค้าอีกด้วย