

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด ปางช้าง แม่สา จ.เชียงใหม่
ผู้จัดทำ	นางสาว ปิยธิดา ปณวรินทร์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. เทียน เสรมาญ์
วันที่อนุมัติผลงาน	12 กันยายน 2554
จำนวนหน้า	109 หน้า
คำสำคัญ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด ปางช้างแม่สา จ.เชียงใหม่ จำนวน 126 คน โดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) แสดงผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย โดยใช้ค่าสถิติคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบทางสถิติเชิงอนุมานโดยการทดสอบสมมติฐานแบบที (T-Test) เพื่อทดสอบสมมติฐาน

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 21-30 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบมัธยมปลาย/ปวช. ประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่อยู่ในระหว่าง 1 - 3 ปี

ปัจจัยจูงใจที่มีผลในการทำงานโดยรวมมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง หากพิจารณาแยกตามแผนกแล้ว พนักงานทั่วไปจะมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในระดับปานกลาง ส่วนความถี่ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเช่นกัน

ส่วนปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานโดยรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก หากพิจารณาแยกตามแผนกแล้วพบว่า พนักงานทั่วไปมีความพึงพอใจมาก ส่วนความถี่ซึ่งมีระดับความพึงพอใจเท่ากับปานกลาง

เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยในปัจจัยจูงใจที่มีผลในการทำงาน พบว่า ปัจจัยจูงใจที่มีผลในการทำงานจำแนกเป็นด้านต่างๆ ที่มีผลในการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด ปางช้างแม่สา ทั้งสองกลุ่มไม่มีความแตกต่างกันทั้งหมด ได้แก่ปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน ปัจจัยจูง

ใจด้านการได้รับการยอมรับ ปัจจัยเชิงใจด้านลักษณะของงานที่ทำ ปัจจัยเชิงใจด้านความรับผิดชอบ  
ปัจจัยเชิงใจด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน ปัจจัยเชิงใจด้านโอกาสในการเจริญเติบโต

ปัจจัยค้ำจุน ที่มีผลในการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด ปางช้างแม่สา พบว่า ปัจจัยที่มีผลในการทำงานจำแนกเป็นด้านต่างๆ พบว่า ทั้งสองกลุ่มที่มีระดับความพึงพอใจ  
ไม่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหาร ของบริษัท ด้านความสัมพันธ์กับ  
ผู้ได้บังคับบัญชา และด้านการควบคุมดูแล ส่วนด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้าน  
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านสภาพการทำงานนั้นพนักงานทั้ง 2 แผนกมีระดับความพึง  
พอใจต่อประเด็นดังกล่าวแตกต่างกัน

ปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม เรียงลำดับดังนี้ การที่บุคลากร  
ในองค์กรไม่มีความสามัคคีกันในการทำงาน การไม่เข้าใจนโยบายแผนงานของแผนกทำให้ไม่  
สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย การไม่มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งที่  
ปฏิบัติให้ชัดเจน การไม่มีการแนะนำหรือสอนงานจากผู้บังคับบัญชาทำให้งานขาดประสิทธิภาพ  
การทำงานในความรับผิดชอบมีมากเกินไปทำให้งานไม่สำเร็จตรงตามเวลา การทำงานไม่มีอิสระ  
ไม่ได้รับความเชื่อถือวางใจในการทำงาน และด้านอื่นๆตามลำดับ

สาเหตุของความท้อถอยในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม เรียงลำดับ การที่  
รายได้และสวัสดิการไม่เพียงพอต่อความต้องการ ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ไม่มีโอกาสก้าวหน้า การ  
ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในการพิจารณาผลงาน การทำงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับความรู้  
ที่ได้เรียนมา การไม่ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา การไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อน  
ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญไม่มอบหมายงานสำคัญให้ทำ ตามลำดับ