ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อหัวข้อ : การศึกษาการดำเนินงานของ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด สำนักงานราชธรรมการบัญชีธุรกิจ

ชื่อผู้จัดทำ : นายไพศาล ปัญจวรานนท์ รหัส 9404 99 39

อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : อาจารย์ฐติกุล ไชยวรรณ์

ปีการศึกษา : 2541

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ที่สำคัญในการศึกษาครั้งนี้มีอยู่ 2 ประการคือ เพื่อศึกษาการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด สำนักงานราชธรรมการบัญชีธุรกิจ และเพื่อศึกษาปัญหาและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน ซึ่งได้ทำการศึกษาการดำเนินงานทางด้านการตลาดและการบริการ ด้านการเงินและด้านทรัพยากรบุคคล การจัดเก็บข้อมูลในการศึกษาการดำเนินงานครั้งนี้โดยการสัมภาษณ์หุ้นส่วนผู้จัดการ การสังเกตและการค้นหาเพิ่มเติมจากวารสารทางธุรกิจ บทความและวารสารทางบัญชี การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์ส่วนผสมทางการตลาด เครื่องมือทางการเงิน การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน (SWOT ANALYSIS) และ FIVE FORCE MODEL โดยใช้ระยะเวลาการศึกษาตั้งแต่เดือนเมษายนถึงกันยายน พ.ศ. 2541

จากการศึกษาการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด สำนักงานราชธรรมการบัญชีธุรกิจ พบว่า ห้างหุ้นส่วนมีจุดแข็งในการดำเนินงานซึ่งได้แก่งานบริการของห้างหุ้นส่วนครอบคลุมความต้องการเกือบทั้งหมดของลูกค้า ความเหมาะสมระหว่างปริมาณงานกับจำนวนพนักงาน ผู้บริหารมีความรู้ความชำนาญในการทำธุรกิจและการปรับเปลี่ยนนโยบายในการดำเนินงานเป็นไปอย่างคล่องตัวเนื่องจากห้างหุ้นส่วนเป็นกิจการขนาดเล็ก ในส่วนของจุดอ่อนนั้น ปัญหาหลักคือการเพิ่มขึ้นของบัญชีลูกหนี้การค้า สำหรับปัญหารองได้แก่ห้างหุ้นส่วนใช้เครื่องมือส่งเสริมการขายโดยผู้บริหารเป็นผู้ประชาสัมพันธ์ให้กับองค์กรเพียงอย่างเดียว และการทำงานของพนักงานขาดประสิทธิภาพ

แนวทางในการแก้ไขปัญหาที่กล่าวในข้างต้นคือ การเร่งรัดชำระหนี้ การเพิ่มเครื่องมือการส่งเสริมการตลาด เช่น การประชาสัมพันธ์โดยใช้ลูกค้าหรือพนักงาน การใช้สื่อโฆษณาและการเพิ่มความสามารถของพนักงานโดยการใช้วิธีการจูงใจ การเปลี่ยนวิธีการสั่งงานจากปากเปล่าไปเป็นลายลักษณ์อักษรและการสร้างบรรยากาศในการทำงานให้เป็นแบบครอบครัว

PAYAP UNIVERSITY