

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในโรงพยาบาลเทพปัญญา
ผู้จัดทำ	นางสาวกัลยา ตาวิโน
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. ชีราลักษณ์ สัจจะวาที
วันที่อนุมัติผลงาน	พฤษภาคม 2554
จำนวนหน้า	75 หน้า
คำสำคัญ	ความพึงพอใจในการทำงาน

#### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลเทพปัญญา จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากพนักงานระดับปฏิบัติการทั้งหมดจำนวน 218 คน และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จากการศึกษาพบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26-35 ปี ระยะเวลาในการทำงานในโรงพยาบาลเทพปัญญามากกว่า 6 ปี การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท สายงานที่สังกัดคือสายการพยาบาล และศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลเทพปัญญา โดยใช้ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮร์สเบอร์ก (Herzberg) ซึ่งมีแนวคิดในเรื่องความพึงพอใจในการทำงานแบ่งออกเป็น 2 ปัจจัยคือ ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivation Factors) และปัจจัยบำรุงรักษา (Maintenance Factors) พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลเทพปัญญา มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน โดยค่าเฉลี่ยรวมต่อปัจจัยในการจูงใจ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยรวมต่อปัจจัยในการบำรุงรักษา แต่ค่าเฉลี่ยรวมของระดับความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยในการจูงใจ และปัจจัยในการบำรุงรักษาของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลเทพปัญญา มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก เช่นเดียวกัน

เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานตามสายงานที่สังกัด พบว่ามีระดับความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยในการจูงใจโดยส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกันคือมีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สายงานสนับสนุน สายวิชาชีพทางการแพทย์ และสายการพยาบาล ส่วนปัจจัยในการบำรุงรักษามีระดับความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกันคือสายงานสนับสนุนและสายวิชาชีพทางการแพทย์ มีความพึงพอใจในระดับมาก สายการพยาบาลมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง