

| | |
|--------------------|--|
| ชื่อเรื่อง | การศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพ |
| ผู้จัดทำ | นายอนันต์ แสงสุรีย์โรจน์กุล |
| หลักสูตร | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ดร.ยุวลักษณ์ จิระกิดาการ |
| วันที่อนุมัติผลงาน | 12 พฤษภาคม 2553 |
| จำนวนหน้า | 64 หน้า |
| คำสำคัญ | ระดับความผูกพัน ความผูกพันต่อองค์กร |

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง “การศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร ตามทฤษฎีแนวคิดของ Mowday, Steer and Porter (1979) ซึ่งมีปัจจัยที่เกี่ยวข้อง 3 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านความเชื่อมั่นอย่างลึกซึ้งและการยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร (2) ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทแรงกายและแรงใจเพื่อการปฏิบัติงานขององค์กร และ (3) ด้านการตัดสินใจอย่างแน่วแน่ที่จะคงความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยพายัพ ทั้งสายอาจารย์ผู้สอนและสายเจ้าหน้าที่พนักงาน จำนวน 257 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม ค่าสถิติที่นำมาใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนค่าสถิติเชิงอนุมานที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ สถิติ t-test

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ เพศหญิง มีอายุมากกว่า 46 ปีขึ้นไป มีการศึกษาในระดับปริญญาโท มีอายุการทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรสและมีบุตร และมีอัตราเงินเดือนมากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป สำหรับระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรอยู่ในระดับ สูง

ผลการทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่มีระดับความผูกพันที่แตกต่างกัน โดยปัจจัยความผูกพันทั้ง 3 ด้านมีดังนี้ คือ ด้านความเชื่อมั่นอย่างลึกซึ้งและการยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร อยู่ในระดับ สูง และมีระดับความผูกพันที่แตกต่างกัน

ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทร่างกายและแรงใจเพื่อการปฏิบัติงานขององค์กร อยู่ในระดับ สูงมาก และมีระดับความผูกพันที่ไม่แตกต่างกัน และด้านการตัดสินใจอย่างแน่วแน่ที่จะคงความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร อยู่ในระดับ สูง และมีระดับความผูกพันที่แตกต่างกัน

จากการศึกษาได้มีข้อเสนอแนะทางด้านการบริหาร เพื่อให้บุคลากรมีระดับความผูกพันที่สูงขึ้น และเสนอให้มีการศึกษาวิจัยต่อไปในเชิงลึกในปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความผูกพันของบุคลากรในมหาวิทยาลัย

PAYAP UNIVERSITY