



ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของพนักงานในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ของโรงเรียนขนาดใหญ่ จังหวัดนครสวรรค์
ผู้จัดทำ	นางสาวชินนภา อภิรัฐเมธิกุล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.พิสิษฐ์ ธารพิพัฒน์
วันที่อนุมัติผลงาน	เมษายน 2552
จำนวนหน้า	107 หน้า

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของพนักงานในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของโรงเรียนขนาดใหญ่ จังหวัดนครสวรรค์ และศึกษาปัญหาในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โรงเรียนขนาดใหญ่ จังหวัดนครสวรรค์ โดยทำการสุ่มตัวอย่างจำนวน 305 ตัวอย่าง ทำการสุ่มตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น และใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบโควต้า โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัยได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์มาทำการประมวลผลและวิเคราะห์ผลเพื่อหาการแจกแจงความถี่ อัตราส่วนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พนักงานของโรงเรียนขนาดใหญ่ มีทั้งเพศชายและเพศหญิงจำนวนใกล้เคียงกัน มีอายุระหว่าง 21-30 ปี ระดับการศึกษาระดับประถมศึกษา สถานภาพสมรส มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี มีรายได้ต่อเดือน 5,000-10,000 บาท มีตำแหน่งงานภายในโรงเรียนเป็นพนักงานทั่วไป และส่วนใหญ่เคยทำงานที่อื่นมาก่อนซึ่งประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไปมาก่อนที่จะมาทำงานในโรงเรียน

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานโรงเรียนขนาดใหญ่ จังหวัดนครสวรรค์ โดยแบ่งออกเป็น 5 ปัจจัย พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ส่วนใหญ่ในระดับปานกลางเรียงตามลำดับ คือ การแรงงานสัมพันธ์ พบว่า ปัจจัยที่พนักงานของโรงเรียนขนาดใหญ่ ส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นในระดับมาก คือ เพื่อนร่วมงานให้ความเป็นกันเองต่อพนักงาน การฝึกอบรมและพัฒนาพบว่า ปัจจัยที่พนักงานของโรงเรียน

ข้าวนาคใหญ่ ส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นในระดับมาก คือพนักงานเต็มใจในการทำงานที่ได้รับ และพนักงานทุ่มเทในการทำงาน ซึ่งมีระดับที่เท่ากัน ด้านการสรรหาและคัดเลือกพบว่า ปัจจัยที่พนักงานของโรงสีข้าวนาคใหญ่ ส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นในระดับปานกลาง คือ นายจ้างมีการประกาศสรรหาภายในโรงสีก่อนทำการสรรหาจากข้างนอก การประเมินผลการปฏิบัติงานพบว่า ปัจจัยที่พนักงานของโรงสีข้าวนาคใหญ่ ส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นในระดับปานกลาง คือนายจ้างมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงาน และการจ่ายค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์พบว่า ปัจจัยที่พนักงานของโรงสีข้าวนาคใหญ่ ส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นในระดับปานกลาง คือ นโยบายในการจ่ายค่าตอบแทนเป็นที่พอใจของพนักงาน

ผลการศึกษาปัญหาในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โรงสีข้าวนาคใหญ่ จังหวัด นครสวรรค์ พนักงานของโรงสีข้าวนาคใหญ่ ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับปัญหาค่าตอบแทนไม่เพียงพอ กับค่าครองชีพมากที่สุด รองลงมาคือ ทางโรงสีจัดฝึกอบรมการทำงานให้พนักงานไม่บ่อยครั้ง พนักงานไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่มี นายจ้างเปลี่ยนวิธีการวัดผลการทำงานของพนักงาน บ่อยครั้ง นายจ้างไม่อธิบายวิธีการวัดผลงานให้แก่พนักงานเท่าที่ควร พนักงานที่มีอยู่ขาด ประสิทธิภาพในการทำงาน ตามลำดับ

สำหรับข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้คือ การบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็น ปัจจัยที่สำคัญที่สามารถทำให้โรงสีข้าวนาคดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถทำให้ พนักงานมีความพึงพอใจในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้ โดยการเสนอค่าตอบแทนที่เพียงพอใน การครองชีพ การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานทั้งด้านสถานที่และบรรยากาศภายใน และ การสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างลูกจ้างด้วยกัน