



ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการตรวจปล่อยสินค้านำเข้า กรณีคำสั่งให้
ตรวจสอบพิกัด ราคา และของ ของนายตรวจศุลกากรภาคที่ 3 กรมศุลกากร

ผู้จัดทำ นายชาติชาย ชีรสุวิภากร

หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต
มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร. युวลักษณ์ จิระกิตาการ

วันที่อนุมัติผลงาน ธันวาคม 2551

จำนวนหน้า 66 หน้า

คำสำคัญ ประสิทธิภาพการตรวจปล่อยสินค้านำเข้า ของนายตรวจศุลกากร กรม
ศุลกากร

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการตรวจปล่อยสินค้านำเข้า กรณีคำสั่งให้ตรวจสอบพิกัด ราคา และของ ของนายตรวจศุลกากร สำนักงานศุลกากรภาคที่ 3 กรมศุลกากร” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการตรวจปล่อยสินค้านำเข้า ของนายตรวจศุลกากร ประชากรคือ ข้าราชการตำแหน่งนายตรวจศุลกากร กรมศุลกากร ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในเขตรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ 3 ที่ดูแลบริเวณ 17 จังหวัดภาคเหนือ อันได้แก่ แม่ฮ่องสอน เชียงราย เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง พะเยา แพร่ น่าน ตาก สุโขทัย พิษณุโลก เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ พิจิตร กำแพงเพชร นครสวรรค์ และอุทัย ทำการศึกษาจากประชากรนายตรวจศุลกากรจำนวน 62 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์ผลการศึกษา โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติ ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 46-55 ปี โดยมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ตำแหน่งอยู่ในระดับ 6 ดำรงตำแหน่งนายตรวจศุลกากรมาแล้วไม่น้อยกว่า 20 ปี ปฏิบัติราชการในกรมศุลกากรมาเป็นเวลา 20 ปีขึ้นไป และผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความเห็นถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตรวจปล่อยสินค้านำเข้า ของนายตรวจศุลกากรไว้ดังนี้

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของเจ้าหน้าที่ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจปล่อยสินค้านำเข้า ของนายตรวจศุลกากร สำนักงานศุลกากรภาคที่ 3

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมรรถนะของเจ้าหน้าที่ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจปล่อยสินค้าเข้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับแอลฟา = 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านการฝึกอบรมบุคลากรมีผลต่อประสิทธิผลการตรวจปล่อยสินค้านำเข้า ของนายตรวจศุลกากร สำนักงานศุลกากรภาคที่ 3

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การฝึกอบรมบุคลากร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจปล่อยสินค้าเข้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับแอลฟา = 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจปล่อยสินค้านำเข้า ของนายตรวจศุลกากร สำนักงานศุลกากรภาคที่ 3

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจปล่อยสินค้าเข้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับแอลฟา = 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 4 ความซื่อสัตย์ สุจริต ของเจ้าหน้าที่ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจปล่อยสินค้านำเข้า ของนายตรวจศุลกากร สำนักงานศุลกากรภาคที่ 3

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความซื่อสัตย์ สุจริต ของเจ้าหน้าที่ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจปล่อยสินค้าเข้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับแอลฟา = 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ ด้านการฝึกอบรม ด้านการมีส่วนร่วม และด้านความซื่อสัตย์ สุจริตของเจ้าหน้าที่ มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจปล่อยสินค้านำเข้า ของนายตรวจศุลกากร โดยส่วนใหญ่เห็นว่า การฝึกอบรม มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจปล่อยสินค้านำเข้า ของนายตรวจศุลกากร มากที่สุด รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ ความซื่อสัตย์ สุจริตของเจ้าหน้าที่ และสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ มีผลต่อประสิทธิผลการตรวจปล่อยสินค้านำเข้า ของนายตรวจศุลกากร ตามลำดับ

จากผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ยังพบปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการตรวจปล่อยสินค้านำเข้า ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานตรวจปล่อยสินค้าในระบบ Paperless หรือ e-customs ที่ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบสถานะของใบขนสินค้าจากหน้า

จอกอมพิวเตอร์ มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจำนวน 3 คน ที่เห็นว่ากรณีนี้เป็นปัญหา อุปสรรค จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 4.84

2. การสำแดงราคาสินค้าที่นำเข้า เพื่อใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าภาษีการ พบว่า ยังมีการสำแดงราคาต่ำกว่าความเป็นจริงอยู่ มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจำนวน 7 คน ที่เห็นว่า กรณีนี้เป็นปัญหา อุปสรรค จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 11.29

3. นวัตกรรมของสินค้า (Product Innovation) ทำให้การพิจารณาจัดประเภทพิกัด อัตราศุลกากร และราคา มีความยากขึ้น มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจำนวน 8 คน ที่เห็นว่ากรณีนี้เป็นปัญหา อุปสรรค จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90

4. ผู้มีอิทธิพลที่นายตรวจศุลกากร ไม่สามารถปฏิเสธได้ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ปลายเปิดจำนวน 1 คน ที่เห็นว่ากรณีนี้เป็นปัญหา อุปสรรค จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 1.61