

งานค้นคว้าอิสระเรื่อง

ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร:
กรณีศึกษาพนักงานบริษัททีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)
จังหวัดเชียงใหม่

นักศึกษา

นายนาคม เทพพรบัญชากิจ

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.สมบูรณ์ ปัญญาคม

หลักสูตร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะ

บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ

วันที่อนุมัติงาน

ตุลาคม 2551

จำนวนหน้า

96 หน้า

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลและปัจจัยด้านงานที่ปฏิบัติของพนักงานบริษัททีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่ (2) ศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัททีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่ และ (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันกับระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัททีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานของบริษัททีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 173 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบค่าเฉลี่ยด้วยวิธี t-test โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชายอายุ 25-34 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี โสด ทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่หรือพนักงานด้านเทคนิค มีอายุงานมากกว่า 10 ปี และได้รับเงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาท กลุ่มตัวอย่างมีความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมในระดับมาก เมื่อมีการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test พบว่าค่าเฉลี่ยของปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์กรไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่งงาน อายุงาน ระดับเงินเดือน และลักษณะงานที่ปฏิบัติ