

ชื่อเรื่อง : พฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เช่าเกสต์เฮาส์ใน
ย่าน วัดมहांวัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้จัดทำ : นายปรภัทร ยะมณี

หลักสูตร : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ทวีวรรณ ธารพิพัฒน์

วันที่อนุมัติผลงาน : มกราคม 2552

จำนวนหน้า : 67 หน้า

คำสำคัญ : พฤติกรรม ปัจจัย การท่องเที่ยว เกสต์เฮาส์ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

บทคัดย่อ

การศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เช่าเกสต์เฮาส์ในย่าน วัดมहांวัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ และพฤติกรรมการเลือกเช่าเกสต์เฮาส์ในจังหวัดเชียงใหม่ และศึกษาปัจจัยในการเลือกเช่าเกสต์เฮาส์ในจังหวัดเชียงใหม่ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เป็นการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 ตัวอย่าง โดยได้นำผลการวิจัย และรวบรวมมาวิเคราะห์ด้วย สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน กลุ่มตัวอย่างมีสัดส่วนใกล้เคียงกันทั้งเพศหญิงและชาย อายุระหว่าง 21 – 25 ปี สถานภาพ โสด ภูมิลำเนาประเทศ ออสเตรเลีย นักศึกษา และระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี

ผลการศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เช่าเกสต์เฮาส์ย่านวัดมहांวัน ส่วนใหญ่มาท่องเที่ยวเชียงใหม่เป็นครั้งแรก ขึ้นขอใบการท่องเที่ยวรูปแบบเชิงศิลปวัฒนธรรม มีการหาข้อมูลการท่องเที่ยวก่อนเดินทางมาเชียงใหม่จากเว็บไซต์ และเพื่อนหรือญาติ และหลังเดินทางมาถึงเชียงใหม่แล้วหาข้อมูลจากเว็บไซต์เช่นกัน การท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ บุคคลผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจคือ เพื่อน/ญาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อการพักผ่อนเดินทางมาโดยเครื่องบิน มีผู้ร่วมเดินทางด้วย 2-4 คน ระยะเวลาในการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ 3-4 วัน ค่าใช้จ่ายต่อวันในการท่องเที่ยวในเชียงใหม่ 401-600 บาท มีความคิดเห็นว่างเชียงใหม่เป็นเมืองศิลปวัฒนธรรม และภาพลักษณ์เป็นแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ภาพลักษณ์ด้านเทศกาล รู้จักเทศกาลสงกรานต์ล้านนา แต่เทศกาลไม่มีผลต่อการตัดสินใจมาเที่ยวจังหวัด

เชียงใหม่ หลังจากท่องเที่ยวเชียงใหม่แล้ว ยังมีแผนที่จะไปท่องเที่ยวที่อื่นต่อ โดยจะไปเที่ยวกรุงเทพมหานคร

พฤติกรรมกรเลือกเช่าเกสต์เฮาส์ในจังหวัดเชียงใหม่ของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ผู้พักเกสต์เฮาส์ในช่วงเดือน สิงหาคม – ตุลาคม ส่วนใหญ่จะเป็นชาวอิสราเอลที่เข้ามาท่องเที่ยวในเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างมีการหาข้อมูลเกสต์เฮาส์ในจังหวัดเชียงใหม่ทั้งเวลาก่อนเดินทางมาจังหวัดเชียงใหม่ และเมื่อเดินทางมาจากเชียงใหม่แล้วจากเพื่อน/ญาติ มักตัดสินใจเลือกเช่าเกสต์เฮาส์ใกล้แหล่งชุมชน สาเหตุที่เช่าเกสต์เฮาส์บริเวณย่านวัดมหายัน เพราะมีนักท่องเที่ยวต่างชาติพักอยู่มาก และไม่คิดจะเปลี่ยนหรือย้ายที่พัก แต่หากมีการย้ายที่พักเนื่องจากเพราะไม่ประทับใจ ก่อนทำการเช่าเกสต์เฮาส์ย่านวัดมหายันไม่เคยเช่าที่ไหนมาก่อน ส่วนราคาห้องพักคิดว่าเป็นราคาเหมาะสม ตัดสินใจเลือกเช่าเกสต์เฮาส์ด้วยตนเอง สำหรับการจองห้องพักมีการโทรจองก่อนการเดินทางมาท่องเที่ยวเชียงใหม่ และมีการจองห้องพักก่อนเดินทาง สำหรับกลุ่มที่ไม่ได้จองห้องพักก่อนเดินทาง ทำการจองห้องพักเมื่อมาถึงเชียงใหม่ด้วยตนเอง

ปัจจัยที่ใช้พิจารณาเลือกเช่าเกสต์เฮาส์ในจังหวัดเชียงใหม่ของนักท่องเที่ยวต่างชาติในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ย่านวัดมหายัน พบว่าให้ความสำคัญในมาก ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านผลิตภัณฑ์ และให้ความสำคัญปานกลางในด้านการส่งเสริมการตลาด และด้านการจัดจำหน่าย ตามลำดับ