

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	:	สิ่งจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรโครงการก่อสร้าง 1 สำนักชลประทานที่ 1 ตำบลหนองแห้ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้จัดทำ	:	นางสาววิภาดา โพธิ์สุด
อาจารย์ที่ปรึกษา	:	ดร.สมพิศ ทองปาน
หลักสูตร	:	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	:	ตุลาคม 2551
จำนวนหน้า	:	110 หน้า

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสิ่งจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งศึกษาถึงปัญหาด้านการจูงใจและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรโครงการก่อสร้าง 1 สำนักชลประทานที่ 1 ตำบลหนองแห้ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรเป้าหมายที่เป็นบุคลากรทั้งหมดของโครงการก่อสร้าง 1 ซึ่งประกอบด้วย ช่างราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 118 อัตรา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมทั้งทดสอบสมมติฐานโดยใช้ F-test

ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรของโครงการก่อสร้าง 1 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรสแล้ว บุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราว ในด้านระดับของตำแหน่งงาน พบว่าบุคลากรที่ทำงานในระดับผู้ปฏิบัติงานมีมากกว่าบุคลากรที่ทำงานในระดับหัวหน้างาน และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 16 ปีขึ้นไป โดยมีระดับวุฒิการศึกษาที่ต่ำกว่าระดับอนุปริญญา และมีรายได้อยู่ระหว่าง 5,000 -12,000 บาท

จากการศึกษาสิ่งจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรโครงการก่อสร้าง 1 พบว่าบุคลากรในทุกกระดับของตำแหน่งงานให้ความสำคัญโดยรวมในระดับปานกลางทั้งในสิ่งจูงใจด้านปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors) และสิ่งจูงใจด้านปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors)

จากการทดสอบสมมุติฐานในการวิจัย พบว่าความคิดของหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors) โดยแยกวิเคราะห์การทดสอบสมมุติฐานในแต่ละด้าน จะพบว่าหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นในสิ่งจูงใจด้านความต้องการพื้นฐาน และสิ่งจูงใจด้านการจัดองค์กร ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่มีความคิดเห็นในสิ่งจูงใจด้านความสัมพันธ์ในองค์กรที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งแสดงว่าความสัมพันธ์ระหว่างระดับหัวหน้างาน/กลุ่มงานและผู้ปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ความร่วมมือและความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในองค์กรยังคงเป็นอุปสรรคในการทำงาน

การทดสอบสมมุติฐานในด้านด้านปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) พบว่าหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นด้านปัจจัยจูงใจที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการศึกษานี้ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาระหว่างการจูงใจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยโครงการก่อสร้าง 1 ควรมีการทบทวนปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบขององค์การที่ล้าสมัย เข้มงวด ขั้นตอนมาก ให้มีความยืดหยุ่น ทันสมัย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการอย่างเป็นธรรม และมีมาตรฐานตัวชี้วัดผลงานที่ชัดเจน ตลอดจนมีการให้ความสำคัญต่อระบบการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแจ้งนโยบายและแนวทางในการทำงานให้บุคลากรทราบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจน และให้บุคลากรได้มีการพัฒนางานด้วยการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แนวทางและกระบวนการปฏิบัติงาน รวมทั้งควรมีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการทำงาน และจัดกิจกรรมหรือสร้างโอกาสในการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคลากรทุกระดับ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งจะส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน และนำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพและผลการปฏิบัติงานที่ดีของโครงการก่อสร้าง 1