



ชื่อเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานของสวนส้มธงชัย
ผู้จัดทำ : นางสาวศิรินันท์ ตระกูลยิ่งเจริญ
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.พิสิษฐ์ ธารพิพัฒน์
หลักสูตร : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
วันที่อนุมัติผลงาน : 28 พฤษภาคม 2552
จำนวนหน้า : 109

บทคัดย่อ

การศึกษาการดำเนินงานของสวนส้มธงชัย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะวิธีการและปัญหาของดำเนินงาน ตลอดจนวิธีการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน โดยการศึกษาการดำเนินงานด้านการจัดการ ด้านการตลาด ด้านการผลิต ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านการบัญชี และด้านการเงิน เพื่อศึกษาถึงโอกาส อุปสรรค จุดแข็งและจุดอ่อนต่าง ๆ ในการบริหารงาน การศึกษาเรื่องดังกล่าวทั้งหมดเพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้เป็นแนวทางในการประเมินผล และตัดสินใจ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินงานของสวนส้มธงชัย ซึ่งได้รวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ ทฤษฎี การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ และข้อมูลเอกสารของสวนส้มธงชัย

การศึกษานี้พบปัญหาหลัก 2 ด้าน คือ 1. ปัญหาด้านการตลาด ทางสวนส้มธงชัยไม่มีการวางแผนการตลาด อาจจะทำปัญหาต่าง ๆ เช่น รายได้ที่ลดลง อันเนื่องมาจากยอดขายที่ลดลง แนวทางในการแก้ไขปัญหาคือสวนส้มธงชัยควรมีการวางแผนการตลาดให้ชัดเจน ได้แก่ การกระตุ้นยอดขายให้เพิ่มขึ้น การเพิ่มกำไรสุทธิ การเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย โดยทำการเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา ทำให้ทราบผลจากการวางแผนการตลาด เพื่อเพิ่มยอดขายส่งผลให้มีรายได้เพิ่มมากขึ้น 2. ปัญหาด้านการผลิต เกิดจากระบบการปลูกส้มสายน้ำผึ้ง โดยเฉพาะขั้นตอนการดูแลรักษาส้มสายน้ำผึ้ง ถือเป็นขั้นตอนที่สำคัญมากซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของผลผลิต สวนส้มธงชัย ไม่มีผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับส้มสายน้ำผึ้งมาเป็นที่ปรึกษา ดังนั้น ทำให้ในบางครั้งดูแลรักษาได้ไม่ทั่วถึง ส่งผลให้ผลผลิตไม่มีคุณภาพ ไม่ได้มาตรฐานตามความต้องการของตลาด ทำให้ยอดขายลดลง และราคาตกต่ำจากราคาตลาด กระทบต่อกำไรสุทธิของสวนส้มธงชัย แนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ สวนส้มธงชัยควรมีการศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับเทคนิคการปลูกส้มสายน้ำผึ้งและการดูแลรักษา ประกอบกับศึกษาวิทยาการที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูล

ดังกล่าวมาปรับใช้กับสวนส้มธงชัยให้เกิดประโยชน์ รวมทั้งควรรหาที่ปรึกษาที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับส้มสายน้ำผึ้งมาช่วยดูแลกระบวนการผลิตด้วย

การศึกษาครั้งนี้พบปัญหาเรื่อง 2 ด้าน คือ 1. ปัญหาด้านการเงินเกิดจากการมียอดขายที่ลดลงเมื่อเทียบกับอดีต ทำให้สวนส้มธงชัยมีกำไรสุทธิลดลงประกอบกับไปมีพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินส่งผลให้ผู้บริหารไม่ทราบปัญหาที่แท้จริงและไม่สามารถคาดการณ์ลักษณะทางการเงินของสวนส้มธงชัยได้ จึงไม่สามารถบริหารระบบการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ การมียอดขายที่ลดลงและมีลูกหนี้จำนวนมากส่งผลให้อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ลดลงสาเหตุเกิดจากผลผลิตไม่มีคุณภาพเพราะผลผลิตในช่วงปี พ.ศ. 2549 เกิดโรคระบาดของพืชภายในสวนจึงทำให้ผลผลิตไม่ได้มาตรฐานตรงตามความต้องการของตลาด แนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ สวนส้มธงชัยควรทำการวิเคราะห์ทางด้านการบริหารการเงินเพื่อให้ทราบปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ทราบไปทำการวางแผนในการเพิ่มกำไรสุทธิ ซึ่งจะส่งผลต่ออัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) 2. ปัญหาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์เกิดจากสวนส้มธงชัยกำหนดค่าตอบแทนไม่เป็นที่จูงใจแก่พนักงาน คือกำหนดอัตราค่าตอบแทนต่ำกว่าราคาตลาดแรงงานในเขตอำเภอฝาง ทำให้สวนส้มธงชัยมีอัตราการเข้า-ออกของแรงงานสูง แนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ สวนส้มธงชัยควรกำหนดอัตราผลตอบแทนให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน อีกทั้งควรจูงใจพนักงานโดยการให้ค่าตอบแทนพิเศษ เมื่อสิ้นปีและเทศกาลสำคัญ เช่น วันตรุษจีน ซึ่งการจูงใจพนักงานจะส่งผลให้พนักงานมีความจงรักภักดีต่อองค์กร และส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน