

ชื่อเรื่อง	: ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวแม่เมาะจังหวัดลำปาง
ผู้จัดทำ	: นางสาวกาญจนาวดี คงสวัสดิ์
หลักสูตร	: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.ทวิวรรณ ธารพิพัฒน์
วันที่อนุมัติผลงาน	: มกราคม 2552
จำนวนหน้า	: 64 หน้า
คำสำคัญ	: พฤติกรรม ความพึงพอใจ ภาพลักษณ์ นักท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว แม่เมาะ

#### บทคัดย่อ

การศึกษความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวแม่เมาะจังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวแม่เมาะจังหวัดลำปาง ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวแม่เมาะจังหวัดลำปาง และภาพลักษณ์แหล่งท่องเที่ยวแม่เมาะจังหวัดลำปาง ประชากรที่ศึกษา คือบุคคลที่เดินทางมาท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวแม่เมาะจังหวัดลำปาง กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 245 ตัวอย่าง ทำการสุ่มตัวอย่างด้วยเทคนิคการเลือกตัวอย่างตามสะดวกมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน นักท่องเที่ยวกลุ่มใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 15 – 25 ปี วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน อาศัยอยู่ในเขตภาคเหนือตอนบน

ผลการศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวเดินทางมาแหล่งท่องเที่ยวแม่เมาะจังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อประชุม/สัมมนา/ดูงาน ใช้เวลามากกว่า 3 ชั่วโมง นิยมเดินทางมาในช่วงวันจันทร์-วันศุกร์กับเพื่อน เดินทางมาเป็นกลุ่มตั้งแต่ 10 คนขึ้นไปโดยใช้รถบัสนำเที่ยว ทราบข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวจากนิตยสาร/วารสารท่องเที่ยวและนักท่องเที่ยวขอพิพิธภัณฑสถานฯ ถ่านหินลิกไนต์มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวแม่เมาะจังหวัดลำปาง นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ด้านผลิตภัณฑ์ คือ สวนพฤกษชาติ หรือศาลาชมวิวเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ทุ่งบัวตองเป็นการชมทุ่งดอกบัวตองและบรรยากาศธรรมชาติ พิพิธภัณฑสถานฯ ถ่านหิน

ลีกไนต์เป็นแหล่งศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับธรณีวิทยา และมีความพึงพอใจระดับมากในด้านราคา ด้านสถานที่ และด้านส่งเสริมการตลาด

ภาพลักษณ์ด้านเหมืองถ่านหินลีกไนต์ กลุ่มตัวอย่างให้ความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ระดับ ดีมากที่สุดในด้านความมีชื่อเสียงเหมืองถ่านหินลีกไนต์แม่เมาะ ด้านอาคารสถานที่ของเหมืองถ่านหินลีกไนต์ ด้านการจัดการแหล่งท่องเที่ยวแม่เมาะ ด้านสภาพแวดล้อมเหมืองถ่านหินลีกไนต์ การส่งเสริมการทำงานของคนในท้องถิ่น และมีภาพลักษณ์ระดับดีมากในด้านการฟื้นฟูสภาพเหมือง ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านศิลปวัฒนธรรม

PAYAP UNIVERSITY