

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851: วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

- ชื่อเรื่อง : บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ปฏิบัติจริงและความคาดหวังของนักศึกษา
ต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ในทัศนะของนักศึกษาคณะทันต-
แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ผู้จัดทำ : นางสาว มณีนุชชา รัตนกิจ
- อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.สมพิศ ทองปาน
- หลักสูตร : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
- วันที่อนุมัติ : พฤษภาคม 2551
- จำนวนหน้า : 100 หน้า

การศึกษาเรื่อง “บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ปฏิบัติจริงและความคาดหวังของนักศึกษา
ต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ในทัศนะของนักศึกษาคณะทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ปฏิบัติจริง และ
ความคาดหวังต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา รวมถึงการศึกษาคความพึงพอใจของคุณภาพการ
ให้บริการของอาจารย์ที่ปรึกษา ที่มีต่อนักศึกษาคณะทันตแพทยศาสตร์ในทัศนะของนักศึกษา
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 376 ตัวอย่าง ซึ่งทำการสุ่ม
ตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น ดำเนินการเก็บข้อมูลในช่วงเดือนกันยายน พ.ศ. 2550
จากนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 ถึง ชั้นปีที่ 6 คณะทันตแพทยศาสตร์ ที่ลงทะเบียนใน
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2550 โดยการใช้แบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง

ผลการศึกษาค้นคว้าด้านประชากรศาสตร์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 21-23 ปี กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 3 มีเกรดเฉลี่ยสะสมอยู่ระหว่าง 2.01-3.00 มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด โดยมีความถี่ในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา 1 ครั้ง / ภาคเรียน

ผลการศึกษาบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ปฏิบัติจริง และความคาดหวังของนักศึกษาต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านวิชาการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความคาดหวังต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการในระดับมากที่สุด โดยให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับสูง และการประกอบอาชีพ การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ และให้คำปรึกษา แนะนำ ดักเตือน เมื่อผลการเรียนของนักศึกษาลดลง และการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือ นักศึกษาเพื่อการแก้ไขอุปสรรค ปัญหาในการเรียนกระบวนวิชาต่าง ๆ ส่วนการได้รับการปฏิบัติจริง พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้รับการปฏิบัติจริงจากอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการในระดับมากที่สุด สำหรับด้านบริการและพัฒนานักศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความคาดหวังต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในระดับมากในทุกๆปัจจัย เช่นเดียวกับ ผลการปฏิบัติจริงของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านบริการและพัฒนานักศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ได้รับการปฏิบัติในระดับมากที่สุดเช่นกัน ส่วนด้านอื่นๆ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความคาดหวังต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ระดับมากที่สุด ด้านการออกหนังสือรับรองนักศึกษาเมื่อนักศึกษาต้องการนำไปแสดงเป็นหลักฐานสำคัญต่อไป และการสร้างสัมพันธภาพและความเข้าใจอันดีระหว่างนักศึกษา อาจารย์ และมหาวิทยาลัย แต่ผลการได้รับการปฏิบัติจริงด้านอื่น ๆ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับการปฏิบัติระดับมากในทุกๆปัจจัย

ผลการศึกษาด้านความพึงพอใจของคุณภาพการให้บริการของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อนักศึกษาคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างให้ความพึงพอใจของคุณภาพการให้บริการระดับมากที่สุด ในทุกๆด้าน คือ ด้านจรรยาบรรณอาจารย์ที่ปรึกษาด้านการตอบสนอง ด้านรูปลักษณ์ ด้านการดูแลเอาใจใส่ ด้านความน่าเชื่อถือ และด้านการให้ความมั่นใจ

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า จากการวิเคราะห์ทางสถิติเชิงพรรณนาอนุมาน โดยวิธีการใช้ Pair T- Test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคาดหวังต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาและการได้รับการปฏิบัติจริงจากอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการด้านบริการและพัฒนานักศึกษา และด้านอื่น ๆ แตกต่างกันในทุกๆปัจจัยย่อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05