

## บทคัดย่อ

### วิชา บธ 851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง : การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงาน บริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด  
ผู้จัดทำ : นางสาวปณัสยา ชมสูง  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. เทียน เสงี่ยมัญ  
หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ  
วันที่อนุมัติผลงาน : ตุลาคม 2550  
จำนวนหน้า : 109 หน้า

บริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด จัดทะเบียนเป็นนิติบุคคล เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2535 ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการผลิต จัดจำหน่าย ผลิตภัณฑ์คอนกรีตสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษา ประสิทธิภาพการดำเนินงาน บริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด โดยวิเคราะห์เชิงพรรณนาโดยใช้ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน (SWOT Analysis) และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ทางการแข่งขัน (Five Forces Model) เป็นเครื่องมือในการศึกษาการบริหารงานของบริษัท และ วิเคราะห์เชิงปริมาณ โดยใช้ข้อมูลทางการเงินเปรียบเทียบ งบดุล งบกำไรขาดทุน ตั้งแต่ปี 2547- 2549 และอัตราส่วนทางการเงิน ซึ่งเป็นเครื่องมือวัดประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัท และ วิเคราะห์ถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

จากการวิเคราะห์การดำเนินงาน ของบริษัท พิบูลย์คอนกรีต จำกัด พบว่าจุดแข็งในการ ดำเนินงานของบริษัท คือ ผลิตภัณฑ์ของบริษัท เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ มีความแตกต่างจากคู่แข่ง และการใช้ช่องทางการจัดจำหน่ายที่สามารถเข้าถึงลูกค้าได้โดยตรง ส่วนจุดอ่อนที่นำไปสู่ ปัญหาหลักของบริษัท คือ ปัญหาในเรื่องของประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัท ในส่วน ของปัญหารอง ได้แก่ ด้านตลาด ปัญหาคือราคาสินค้า

แนวทางแก้ไขปัญหาลึก คือ การเร่งรัดชำระหนี้จากลูกหนี้ และการระบายสินค้าคงเหลือ พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนนโยบายในการขายสินค้า โดยหลีกเลี่ยงการขายเงินเชื่อ และลดการแข่งขัน ทางด้านการให้เครดิตแก่ลูกค้า เพื่อเป็นการเพิ่มสภาพคล่องให้แก่กิจการ ในส่วนของปัญหารอง ต้องได้รับการแก้ไขพร้อม ๆ กัน ซึ่งวิธีการแก้ไขปัญหานั้นมุ่งเน้นวัตถุประสงค์ไป ส่งเสริมการแก้ไขปัญหาลึก คือ การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และเสริมสภาพคล่อง ของกิจการ ของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อจะสามารถแข่งขันทางการค้า และสร้าง ผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นของบริษัท