

## บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	:	ลักษณะและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาล 3 เทศบาลเมืองตาก จังหวัดตาก
ผู้จัดทำ	:	นางสาวธีรพันธ์ ฤทธิพรหม
อาจารย์ที่ปรึกษา	:	ดร.เทียน เสรรมัญ
หลักสูตร	:	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	:	มิถุนายน 2550

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ลักษณะและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาล 3 เทศบาลเมืองตาก ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังนี้ (1) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาล 3 (2) เพื่อศึกษาคูณลักษณะของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาล 3 (3) เพื่อศึกษาแนวทางการสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาล 3 โดยศึกษาจากกลุ่มประชากร คือ พนักงานครูโรงเรียนเทศบาล 3 จำนวน 52 คน ที่กำลังปฏิบัติงานในโรงเรียนเทศบาล 3 ปีการศึกษา 2549 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยดังนี้

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาล 3 พบว่า พนักงานครูมีระดับการให้ความคิดเห็นโดยเรียงลำดับความพึงพอใจในแต่ละด้านจากค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้านลักษณะของงาน ด้านผู้ร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเงินเดือน ด้านสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านรางวัล เกียรติยศ ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการเลื่อนขั้นตามลำดับ

ลักษณะของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาล 3 ตามทฤษฎี X และทฤษฎี Y พบว่า พนักงานครูส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีลักษณะสอดคล้องกับทฤษฎี Y มากกว่าทฤษฎี X