

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

- ชื่อเรื่อง : ศึกษาสาเหตุและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการลาออกของพนักงาน
บริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร้ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือ
- ผู้จัดทำ : นางสาวพัลลิกา พร้อมเพ็รียง
- อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ยุวลักษณ์ จิระกิดาการ
- หลักสูตร : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
- วันที่อนุมัติผลงาน : ตุลาคม 2549
- จำนวนหน้า : 43 หน้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสาเหตุและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการลาออก และระดับความสำคัญของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการลาออกจากงานของพนักงาน บริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร้ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือ โดยการรวบรวมข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามพนักงานทำความเข้าใจสาเหตุ และพนักงานรักษาความปลอดภัย ที่ได้ยื่นใบลาออกในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง เชียงราย พะเยา และนครสวรรค์ จำนวนทั้งสิ้น 270 ราย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุอยู่ระหว่าง 25 – 35 ปี จบการศึกษาระดับประถมศึกษา สมรสแล้ว มีระยะเวลาในการทำงาน 3 – 6 เดือน ภูมิลำเนาเดิมอยู่ที่จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ทำงานที่สาขาเชียงใหม่ ทำงานในแผนกรักษาความปลอดภัย มีอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 6,001 – 8,000 บาท สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา เป็นการอธิบายถึงลักษณะทั่วไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จากการศึกษาสาเหตุการลาออกของพนักงาน บริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร้ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือ พบว่า สาเหตุที่สำคัญมากที่สุด เป็นสาเหตุอันเนื่องมาจากเนื้อหาของงานซ้ำซากจำเจ ไม่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ และงานไม่มีความสำคัญ ส่วนการให้ความสำคัญในปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการลาออกจากงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญปัจจัยด้านองค์กรเกี่ยวกับการลาออกจากงานในระดับมากที่สุด ได้แก่ สวัสดิการของบริษัท ความพึงพอใจในเงินเดือน ความมั่นคงในอาชีพงาน การให้การอบรมความรู้ของบริษัท การยอมรับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน การจ่ายเงินเดือนครบถ้วนและตรงเวลาทุกงวด ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานและโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งงาน ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน การใช้คำพูดคำจาของหัวหน้างาน ความยุติธรรมของหัวหน้างาน การชัดเจนในการสั่งงานของหัวหน้างาน การช่วยเหลือของหัวหน้างานในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับงาน ความถี่ในการประเมินผลการ

ปฏิบัติงาน ชื่อเสียงและภาพพจน์ของบริษัทฯ ลำดับที่ 2 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับการลาออกจากงานในระดับมากที่สุดดังนี้ เครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้อยู่ในหน่วยงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยจากการทำงานประจำวัน ลำดับที่ 3 ปัจจัยด้านเนื้อหาของงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญของปัจจัยด้านเนื้อหาของงานเกี่ยวกับการลาออกจากงานในระดับมากที่สุดดังนี้ ปริมาณงานและความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลงานได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา ลำดับที่ 4 ปัจจัยอื่น ๆ พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญของปัจจัยอื่น ๆ เกี่ยวกับการลาออกจากงานในระดับมากที่สุดทุก ๆ ด้านดังนี้ ความความภูมิใจกับงานที่ทำอยู่และความสุขในการทำงาน การเดินทางจากที่พักไปยังหน่วยงานที่ทำงาน เงินเดือนเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว มีความจำเป็นต้องออกมาดูแลบุคคลในครอบครัว การถูกโยกย้ายให้ไปทำงานในหน่วยงานอื่น