

## บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	:	คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานตรวจค้น บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
ผู้จัดทำ	:	นายเอกพงศ์ เหล่าตัน
อาจารย์ที่ปรึกษา	:	อาจารย์ ดร.ฐิติกุล ไชยวรรณ
หลักสูตร	:	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	:	ตุลาคม 2549
จำนวนหน้า	:	68 หน้า

การศึกษาวิจัย เรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานตรวจค้น บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานตรวจค้น งานตรวจค้นผู้โดยสาร กองตรวจค้น ฝ่ายรักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานกรุงเทพ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และ (2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานตรวจค้น จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และระดับรายได้รวม

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเก็บข้อมูลประชากรของพนักงานตรวจค้นผู้ปฏิบัติงานกะ ณ ท่าอากาศยานกรุงเทพ ทั้งสิ้น 172 คน โดยใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบทางเดียว (One-Way ANOVA) และทดสอบความสัมพันธ์รายคู่ด้วยวิธีการ LSD โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.95

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานตรวจค้น งานตรวจค้นผู้โดยสาร กองตรวจค้น ฝ่ายรักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานกรุงเทพ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง มีรายละเอียดดังนี้

1.1 ด้านประโยชน์ต่อสังคม มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับมาก

- 1.2 ด้านการทำงานและปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.3 ด้านความสมดุลของชีวิต มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.4 ด้านสิทธิส่วนบุคคล มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.5 ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.6 ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.7 ด้านโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถ มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.8 ด้านสภาพแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับน้อย

2. พนักงานตรวจค้น งานตรวจค้นผู้โดยสาร กองตรวจค้น ฝ่ายรักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานกรุงเทพ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ที่มี อายุ สถานภาพ ตำแหน่ง ระดับ ตำแหน่ง ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และระดับรายได้รวม ที่แตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพนักงานตรวจค้นที่มี เพศ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05