

## บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: ความพึงพอใจของพนักงานต่อการบริหารจัดการ ของ บริษัท ชัยพัฒนาขนส่งเชียงใหม่ จำกัด
ผู้จัดทำ	: นางสาวเสาวลักษณ์ ทองคำคูณ
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร. ฐติกุล ไชยวรรณ
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: ตุลาคม 2549
จำนวนหน้า	: 80 หน้า

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของพนักงานต่อการบริหารจัดการของ บริษัท ชัยพัฒนาขนส่งเชียงใหม่ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจและปัจจัยสุขอนามัย ทำการศึกษาพนักงานจำนวน 256 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) พนักงานสังกัดฝ่ายบริหาร 13 คน ฝ่ายบริการลูกค้า 51 คน ฝ่ายยานยนต์ 124 คน ฝ่ายบริหารสำนักงาน 39 คน ฝ่ายบัญชีและการเงิน 29 คน โดยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ซึ่งพัฒนามาจากกรอบแนวคิดที่ได้มาจากทฤษฎีสองปัจจัยคือปัจจัยจูงใจที่ทำให้พนักงานมีความพึงพอใจ และปัจจัยสุขอนามัยที่มีผลต่อการแสดงออกของระดับความพึงพอใจ

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 20-29 ปี จบการศึกษาระดับ ม.ปลาย/ปวช. สถานภาพสมรส ยังไม่มีบุตร มีอายุงานระหว่าง 1-3 ปี รายได้ต่อเดือน 5,001-7,000 บาท ค่าใช้จ่ายต่อเดือน 5,001-7,000 บาท สังกัดฝ่ายยานยนต์

พนักงานมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในระดับมากได้แก่ ด้านผลสำเร็จในการทำงาน ด้านการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ระดับปานกลางได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน ความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านนโยบาย

และการบริหารงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงานอื่น ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านตำแหน่งงาน ด้านค่าตอบแทน ระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน

ผลการศึกษาปฏิเสศสมมติฐานที่ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของพนักงาน ต่อปัจจัยจิตใจและปัจจัยสุขอนามัยไม่มีความแตกต่างกัน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ ในเชิงการบริหารจัดการนั้น ผู้บริหารควรพิจารณาถึงปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน เพื่อให้พนักงานได้มองเห็นโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งและโอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงานอื่น เพื่อให้มีการประสานงานกันอย่างราบรื่น มีความสามัคคี ร่วมกันทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร และปัจจัยด้านค่าตอบแทน ผู้บริหารควรพิจารณาถึงความเหมาะสม ความยุติธรรม ความเท่าเทียมกันเพื่อให้พนักงานมีระดับความพึงพอใจเพิ่มขึ้น